

# Artikel 1. IDENTITEIT ONDERNEMING

Naam van de onderneming: BenT Group bv

Handelend onder de namen: YourBrandShop, Jouw Merk, Real Nutrition, Deal Nutrition, Real Nutrition Groothandel, Real Nutrition Wholesale.

[www.yourbrandstore.eu](http://www.yourbrandstore.eu), [www.jouwmerk.be](http://www.jouwmerk.be), [www.realnutrition.shop](http://www.realnutrition.shop),  
[www.realnutritionwholesale.be](http://www.realnutritionwholesale.be), [www.realnutrition.pro](http://www.realnutrition.pro)

## Activiteiten:

- **Groothandel en online verkoop aan particulieren van sportvoeding** (oa eiwitpoeder zoals wei & caseïne, eiwitrepen, voedingssupplementen, pre-workouts, BCAA, aminozuren, mass gainers, testoboosters, vitaminen & mineralen, herstel, energie, koolhydraten, suikers, energierepen etc.).
- **Groothandel en online verkoop aan particulieren van dieetvoeding** (oa vetverbranders, dieet producten, eiwitdieet, proteïnedieet, suikervrije snacks en shakes, suikervrije snoep etc.).
- **Groothandel en online verkoop aan particulieren van sportdranken** (oa klaargemaakte eiwitshakes, BCAA dranken, energiedranken, uithoudingsdranken, hersteldranken, sportwaters en water met fruitsmaak etc.).
- **Groothandel en online verkoop aan particulieren van sportkledij** (voornamelijk fitnesskledij en accessoires zoals fitness handschoenen, riemen etc.).
- **Groothandel en online verkoop aan particulieren van organische en allergeenvrije voedingsmiddelen** (bio, glutenvrij, lactosevrij, sojavrij etc.).

## Vestigingsadres:

Regina Wautersweg 14  
8800 Roeselare  
België

Telefoonnummer: 0032 (0)51 31 08 74

E-mail: [sales@yourbrandstore.eu](mailto:sales@yourbrandstore.eu)

BTW-nummer: BE 0639.947.206

Bankrekening: BE20 0689 0350 9456

# Artikel 2. ALGEMEEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle koop en verkoop, aanbiedingen/overeenkomsten van goederen, diensten en opdrachten van BenT Group bv en alle handelsnamen die deel uitmaken van BenT Group bv, zoals beschreven onder artikel 1. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden.

2.2 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen BenT Group bv en de tegenpartij kunnen door de tegenpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van BenT Group bv (en alle handelsnamen).

2.3 Door het aanmaken van een account op één van de websites van BenT Group bv en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de tegenpartij deze algemene voorwaarden.

2.4 BenT Group bv heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen aan deze algemene voorwaarden zijn bindend en worden geacht aanvaard te zijn van zodra ervan kennis wordt gegeven aan de tegenpartij en behoudens schriftelijk protest of voorbehoud van de tegenpartij binnen acht kalenderdagen te rekenen vanaf voorvermelde kennisgeving.

2.5 Ten minste één van de bestuurders van BenT Group bv moet akkoord geven aan de vertegenwoordigers, agenten of aangestelden van BenT Group bv om enige overeenkomst te sluiten in naam van BenT Group bv.

# Artikel 3. AANBIEDINGEN

3.1 Alle informatie, mededelingen en vermeldingen op de website of in commerciële publicaties van BenT Group bv zijn van informatieve aard en vormen geen bindende overeenkomst. Enkel door een uitdrukkelijk aanvaarde bestelling of een schriftelijke overeenkomst ontstaat een verbintenis.

3.2 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en zijn enkel geldig zolang de voorraad strekt. Een aanbieding die geldig is volgens een bepaalde termijn kan door BenT Group bv desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order.

3.3 Aanbiedingen kunnen beperkt worden in tijd en/of aantal bestelde artikelen. Zelfs indien een aanbieding geen beperkingen had, kan BenT Group bv een aanbieding op elk moment stopzetten en dit zonder voorafgaande communicatie.

# Artikel 4. OVEREENKOMSTEN

4.1 De overeenkomst tussen BenT Group bv en de tegenpartij is slechts rechtsgeldig als BenT Group bv de order schriftelijk bevestigt. De specifieke productvoorwaarden en de algemene voorwaarden aangevuld met een orderbevestiging bepalen de inhoud van de overeenkomst.

4.2 De overeengekomen levertijd kan vervallen als er een bijkomende order wordt aangevraagd.

4.3 Uit online bestellingen kan een geldige overeenkomst tot stand komen, ook al ontbreekt een handtekening van de tegenpartij,

als er aan de vereisten wordt voldaan, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

4.4 Alle producten kunnen besteld worden, er is geen minimum of maximumafname vereist, tenzij anders vermeld bij de productvoorwaarden of bij de bevestiging van de bestelling. Doch kan een tussenkomst in transportkosten door de tegenpartij vereist worden, zoals vermeld onder artikel 8.

## Artikel 5. PRIJZEN

5.1 Alle prijsopgaven zijn weergegeven in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Transportkosten zijn niet inbegrepen in deze prijs.

5.2 Productomschrijvingen op de website en in commerciële publicaties van BenT Group bv kunnen door de vertegenwoordiger van BenT Group bv steeds worden gewijzigd.

5.3 BenT Group bv kan prijswijzigingen doorvoeren na het sluiten van een overeenkomst door een prijswijziging in product gebonden factoren zoals belastingen, grondstoffen, materialen, verpakkingen, enz. De tegenpartij heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als deze prijswijziging meer dan 10% bedraagt op een product. De ontbinding moet schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan BenT Group bv binnen de zeven dagen na ontvangst van de melding door BenT Group bv van deze prijswijziging. De tegenpartij kan geen schadevergoeding eisen door deze ontbinding.

5.4 BenT Group bv is gemachtigd om voorschotten te vragen en borgstellingen op te leggen.

## Artikel 6. BETALING

6.1 Online bestellingen kunnen betaald worden via de aangeboden betaalopties, of via overschrijving. De betalingsvoorwaarden die gelden bij facturatie worden overeengekomen tussen BenT Group bv en de tegenpartij.

6.2 Bestellingen dienen steeds volledig en op voorhand betaald te worden, tenzij anders en uitdrukkelijk overeengekomen. Bestellingen voor producten of aantallen die extra besteld moeten worden, dient de betaling volledig te gebeuren vooraleer de producten worden ingekocht door BenT Group bv.

6.3 De tegenpartij is in verzuim na verloop van de opgelegde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding al dan niet aan de tegenpartij kan worden toegerekend. De geleverde producten blijven bij koop/verkoop eigendom van BenT Group bv tot de tegenpartij de integrale betaling van de verkoopprijs heeft voldaan.

6.4 Indien de factuur niet betaald werd voor de vervaldatum van de factuur, mag BenT Group bv een rente aanrekenen over het openstaande bedrag van 10 % per volledige maand dat de betalingstermijn is verstreken, te rekenen vanaf de betreffende vervaldag, met een minimum van € 150,- per factuur.

## Artikel 7. ANNULERING EN HERROEPINGSRECHT

7.1 De tegenpartij heeft enkel het recht een product terug te sturen indien BenT Group bv een aantoonbare fout heeft gemaakt. Dit recht vervalt indien de producten in gebruik zijn genomen.

7.2 Voorwaarden voor het terugzenden van producten: Het product mag niet gebruikt zijn en is terug verkoopbaar als nieuw product. Het product moet onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking teruggestuurd worden.

7.3 BenT Group bv betaalt de tegenpartij terug binnen de 15 dagen na ontvangst van het teruggestuurde product.

## Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING EN RISICO

8.1 BenT Group bv streeft ernaar om alle bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden. Maar deze service gaat pas in na ontvangst van de betaling, of na overeenkomst over de betaaltermijn, cfr Artikel 6.

8.2 De gepubliceerde leveringstermijnen gelden niet als strikte termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door de tegenpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Er kunnen dan ook geen compensaties geëist worden indien de bestelling pas na de aangeduide levertermijn wordt aangeboden aan de tegenpartij.

8.3 Na het overhandigen van de bestelling aan de transportmaatschappij, vervalt de aansprakelijkheid voor BenT Group bv. Het beschadigen of tenietgaan van de bestelling zal vanaf dat ogenblik te verhalen zijn op de transporteur.

8.4 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende levervoorwaarden en -termijnen gelden.

8.5 De leveringstermijn wordt verlengd indien:

- er sprake is van vertraging in de fabricage, verzending of andere verhinderende omstandigheden ongeacht deze vertraging kan worden toegerekend aan BenT Group bv (en alle handelsnamen).
- de tegenpartij zijn verplichtingen niet nakomt of als de gegronde vrees bestaat dat de tegenpartij zijn verplichtingen niet nakomt.
- BenT Group bv zijn verplichtingen niet kan nakomen wegens tekortkoming van de tegenpartij (bijvoorbeeld geen correcte vermelding van de plaats van levering).

8.6 Indien een bestelling niet geleverd kan worden door tekortkoming van de klant (verkeerd adres/naam/â€) dan zal de verschuldigde bijdrage voor het terugzenden van de bestelling doorgerekend worden aan de klant.

8.7 Het risico op beschadiging en tenietgaan van de producten wordt overgedragen aan de tegenpartij vanaf het moment van de levering, dus van zodra de tegenpartij de goederen ter beschikking heeft.

8.8 De transportkosten, gepubliceerd op de website zijn steeds informatief en kunnen ten allen tijde gewijzigd worden.

## **Artikel 9. UITVOERING OVEREENKOMST**

9.1 BenT Group bv voert de overeenkomsten steeds zo goed mogelijk uit, volgens inzicht, vermogen en goed vakmanschap.

9.2 BenT Group bv is bevoegd, zonder toestemming van de tegenpartij, om de opdracht of onderdelen van de opdracht uit te besteden of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij BenT Group bv.

9.3 De tegenpartij bezorgt BenT Group bv alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien BenT Group bv niet tijdig beschikt over de nodige gegevens, kan de uitvoering van de overeenkomst opgeschort worden.

## **Artikel 10. GARANTIE**

10.1 BenT Group bv garandeert dat alle zaken/producten geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.

10.2 BenT Group bv garandeert de kwaliteit van de geleverde producten. Indien een product onbruikbaar werd door beschadiging tijdens het transport of indien de producten niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft de tegenpartij de mogelijkheid om deze producten te retourneren. De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de tegenpartij, tenzij de uitdrukkelijke fout van BenT Group bv kan worden aangetoond.

10.3 De tegenpartij is verplicht om de informatie en adviezen van de producten te lezen.

## **Artikel 11. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING**

11.1 BenT Group bv heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten als:

- de tegenpartij in strijd handelt met één van de bepalingen van de overeenkomst tussen de tegenpartij en BenT Group bv.
- de tegenpartij overlijdt of uitstel van betaling aanvraagt.
- er beslag wordt gelegd op enig vermogensbestanddeel van de tegenpartij.

## **Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 BenT Group bv is slechts aansprakelijk bij opzet of zware nalatigheid door leidinggevendenden.

12.2 BenT Group bv is niet aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van derden die werden ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, maar niet in loondienst zijn van de onderneming.

## **Artikel 13. OVERMACHT**

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: een onvoorzienbare en niet afwendbare gebeurtenis, waardoor het naleven van een verbintenis of verplichting onmogelijk wordt gemaakt. Voorbeelden van overmacht zijn: oorlog, nieuwe en/of gewijzigde overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, personeelsstakingen, epidemieën, weersomstandigheden, storingen in de fabriek of in het vervoer, enz.

13.2 BenT Group bv kan zich beroepen op overmacht om de overeenkomst al dan niet te beëindigen of op te schorten zonder compensatie van een schadevergoeding.

## **Artikel 14. PERSOONSGEGEVENS**

14.1 BenT Group bv garandeert de privacy van gegevens van de tegenpartij.

## **Artikel 15. PARTIËLE NIETIGHEID**

15.1 Indien één of meerdere bepalingen uit de overeenkomst met de tegenpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige rechtsgeldige bepalingen volledig in stand. Voor de niet rechtsgeldige bepalingen wordt gezocht naar een passende rechtsgeldige regeling.

## **Artikel 16. INTELLECTUELE EIGENDOM**

16.1 BenT Group bv bezit te allen tijde de intellectuele eigendommen van alle ontwerpen, logo's, vormgevingen, merktekens, domeinnamen, handelsnamen, vennootschapsnamen, samenstellingen, smaaktyperingen en alle andere visuele/commerciële specificaties.

## **Artikel 17. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT**

17.1 Het Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden

17.2 Enkel de rechtbank in het arrondissement Brugge is bevoegd.